

開催予告

Series 10
現場からの問題の
受け取り方と
仕事のデザイン

～エスノメソドロジー入門～

2025.2.17 Mon. ~ 18 Tue.

デザインセミナーは、さまざまな専門分野のデザイン理論・手法について、講義で学びつつ、デザインワークショップで実践的に習得します。これにより、自らの専門や業界を超えて、俯瞰的・多角的な視点から問題発見や価値創出を行う力を身に付けます。

今回のセミナーの趣旨

デザインを行うときに「現場で問題を発見する」というのはよく言われることですが、「現場の問題」が何を意味するかは、実はそれほど明確ではありません。エスノメソドロジー(Ethnomethodology)は、現場で人々がどのような問題に取り組んでいるかを経験的に明らかにする方法論です。この手法は、実際の相互行為を分析し、現場で人々が直面する課題や、それをどのように工夫して解決しているかを定性的に明らかにします。

このセミナーでは、特にサービス産業の現場における仕事をテーマに、「現場から問題を受け取る」方法、「現場での解決の仕方を調べる」方法を学び、これらに基づいて「現場をデザインする」方法について考えます。

これにより、顧客の深い理解、オペレーションの改善、現場の問題解決力向上などが期待できます。

- ◆企画・監修：平本 毅 氏（京都府立大学文学部 准教授）
- ◆ワークショップ実施：伊賀 聡一郎 氏（エクスパーク合同会社 代表）

プログラム

Day 1	レクチャー「エスノメソドロジー」 ・エクササイズ1「現場での問題を受け取る」 ・エクササイズ2「現場での解決の仕方を調べる」 ワークショップ「エスノメソドロジー&デザイン体験1」 ・グループワーク1「事例を通じたエスノメソドロジー体験」 ※Day 1 終了後に懇親会を開催予定
Day 2	ワークショップ「エスノメソドロジー&デザイン体験2」 ・グループワーク2「現場でのデザインを考える」 ・グループワーク3「自身の事業領域での活用方法を考える」 リフレクション

※各日の内容は現在検討中であり、変更となることがあります。

開催要項

日程	2025年2月17日（月）～ 18日（火）		
場所	京都リサーチパーク 4号館		
定員	30名程度 ※ 最少催行人数 8名（最少催行人数に達しない場合は中止となります）		
参加費	正会員 S 正会員 A・E・特別会員	無料 120,000円	正会員 B 非会員・一般 140,000円 160,000円
申込方法	京都大学デザインイノベーションコンソーシアムのWebよりお申込みください。 https://designinnovation.jp/topics/2024/12/dseminar10.html		
主催	京都大学デザインイノベーションコンソーシアム		
後援	京都大学デザイン学大学院連携プログラム		
問合せ先	京都大学デザインイノベーションコンソーシアム 事務局 公益財団法人京都高度技術研究所内 Tel : 075-323-7073 mail : info@designinnovation.jp		